

Правила пользования услугами и сервисами

Редакция, действующая с 06.05.2025 года

Настоящие Правила пользования услугами и сервисами («Правила») описывают действия (бездействие) Заказчика, которые могут принести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Исполнителя для причинения вреда Исполнителю, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- действия Заказчика, нарушающие нормы действующего законодательства, противоречащие предписаниям органов исполнительной власти и локальным актам, которые применимы к Сторонам;
- действия Заказчика, направленные на нарушение нормального функционирования элементов локальной сети или сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- нарушение Заказчиком правил охраны труда и пожарной безопасности, иных правил и локальных нормативных актов Исполнителя;
- неисполнение Заказчиком предписания уполномоченных органов;
- действия (бездействие) Заказчика, влекущие убытки Исполнителя или третьих лиц;
- нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения правообладателя;
- непредоставление Заказчиком ответа Исполнителю на полученную жалобу от третьих лиц о нарушении Заказчиком их интеллектуальных прав в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения такой жалобы Заказчиком. Ответ Заказчика должен содержать пояснения к предъявляемым в жалобе требованиям третьего лица, в противном случае ответ Заказчика на полученную жалобу считается не предоставленным Исполнителю;
- хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других материалов, содержащих в себе вирусы и иные вредоносные компоненты;
- осуществление действий, прямо или косвенно предполагающих массовую рассылку или способствование массовой рассылки сообщений электронной почты и других сообщений любого характера (при обнаружении данных действий ограничение оказания услуги Заказчику происходит автоматически);
- распространение, публикация, обработка иным образом информации,

противоречащей требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нарушающей права третьих лиц;

- реклама услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсификация технических реквизитов, выданные Исполнителем, при передаче данных в сеть Интернет;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к оборудованию или информационному ресурсу, не принадлежащему Заказчику, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- сканирование узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- нарушение требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети;
- использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;
- использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера;
- рассылка сообщений электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика.

Заказчик не должен пользоваться Услугами в любой ситуации, когда оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, а также, когда какая-либо неисправность Услуги может причинить серьезный вред здоровью человека или окружающей среде.

Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги, включая:

- безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
- получение Исполнителем претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.
- Заказчик не имеет права пользоваться Услугам, если своевременно не устраняет уязвимости, обнаруженные при проверке требований безопасности.
- Заказчик не должен пользоваться Услугами в том случае, если получает соответствующее предписание, содержащее требование о прекращении использования Услуг, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

- Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности) или по обоснованному мнению Исполнителя (в том числе, подтвержденному системой безопасности Исполнителя) использование Услуг Заказчиком может привести к нарушению закона, нанести ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц, в целях защиты Исполнитель имеет право:
 - приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику (в том числе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика);
 - заблокировать доступ в Панель управления;
 - отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
 - отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.
- При нарушении Заказчиком Правил Исполнитель также имеет право временно ограничить использование средств на Балансе Заказчика и/или на Балансе услуги.
- При повторном нарушении, а также в случае, если Заказчик в период приостановки оказания Услуг не устранил нарушения в установленный Исполнителем срок, Исполнитель имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.
- Действия Исполнителя могут быть отменены по итогам переговоров Исполнителя и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Исполнителя.